



## Política de Calidad Laboratorio Clínico Cauquenes

La Dirección Técnica se compromete a:

- 1. Buscar la permanente satisfacción del usuario: entregando una Atención de Calidad informada, sostenida en el Respeto, la No Discriminación, Confianza, Dignidad, Seguridad y Confidencialidad de la información a través de la entrega de informes de resultados de exámenes confiables, seguros y oportunos.
- 2. Cumplir nuestras funciones con Responsabilidad, Ética, Transparencia, e Integridad, en pos del cumplimiento del respeto a la dignidad a cada paciente o usuario, respetando la privacidad y el pudor
- 3. Mantener una constante mejora de los procesos, a través de la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad
- 4. Considerar al equipo humano que se desempeña en esta unidad como esencial y fundamental, por lo que:
- a. Velará porque se le entregue condiciones seguras de trabajo
- b. Velará por la capacitación y actualización permanente en las áreas de desempeño
- c. Asegurará que conozca y aplique, las normas y procedimientos de Bioseguridad, Técnicos y Administrativos que hagan cumplir las políticas de calidad de la unidad

TM Guillermo Cantero Carreño Encargado de Calidad LCC TM Patricio Arriagada Pradenas Director Tecnico LCC

Cal-1.1.1 Política de Calidad LCC